

„Kúp 4 – zaplať za 3” – French Perfumes

§1 Všeobecné ustanovenia

Organizátorom propagačnej akcie „Kúp 4 – zaplať za 3“ (ďalej len „Akcia“) je spoločnosť **French Perfumes Sp. z o.o.**, prevádzkujúca internetový obchod na adrese <https://frenchperfumes.sk/>.

Akcia platí od **4. 2. 2026** do odvolania alebo do vyčerpania zásob na území Slovenskej republiky.

Účasťou na Akcii zákazník vyjadruje súhlas s týmto reklamačným poriadkom.

§2 Podmienky akcie

Akcia spočíva v poskytnutí cenovej zľavy pri nákupe štyroch (4) produktov zaradených do Akcie, pričom celková hodnota zľavy zodpovedá cene najlacnejšieho produktu z produktov zahrnutých do Akcie v danej objednávke.

Zľava je rozpočítaná pomerne medzi všetky zakúpené produkty zahrnuté do Akcie, čo je zohľadnené v jednotkových cenách uvedených na daňovom doklade alebo faktúre.

V prípade produktov s rovnakou cenou je zľava rozdelená pomerne tak, aby súčet jednotkových cien produktov na daňovom doklade alebo faktúre zodpovedal hodnote poskytnutej zľavy.

Akcia sa vzťahuje výlučne na produkty výslovne označené ako produkty zahrnuté do Akcie.

Akcia nespočíva v bezplatnom pridaní produktu k objednávke ani v predaji produktu za symbolickú cenu.

§3 Výnimky z akcie

Z Akcie sú vylúčené:

- a) značkové parfumy
- b) vzorky

Akciu nie je možné kombinovať s inými akciami, zľavovými kódmi, cenovými zvýhodneniami, špeciálnymi ponukami ani vernostnými programami.

§4 Vrátenie tovaru a odstúpenie od zmluvy

Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy a vrátiť tovar v súlade s platnými právnymi predpismi a Obchodnými podmienkami obchodu.

Vrátenie časti produktov zakúpených v rámci Akcie znamená, že vrátenie finančných prostriedkov prebehne vo výške zodpovedajúcej jednotkovým cenám uvedeným na daňovom doklade alebo faktúre za vrátené produkty.

Zákazník berie na vedomie, že po vrátení časti produktov sa výhoda vyplývajúca z Akcie primerane znižuje v súlade so skutočnými cenami uvedenými na predajných dokladoch.

V prípade vrátenia všetkých produktov zakúpených v rámci Akcie obdrží zákazník vrátenie finančných prostriedkov vo výške skutočne zaplatenej sumy uvedenej na daňovom doklade alebo faktúre.

§5 Reklamácie

Reklamácie týkajúce sa Akcie je možné uplatniť písomne na adresu sídla obchodu alebo e-mailom na adresu: info@frenchperfumes.sk

Reklamácia by mala obsahovať meno a priezvisko zákazníka, číslo objednávky, opis dôvodu reklamácie a požiadavku zákazníka.

Organizátor vybaví reklamáciu najneskôr do **14 pracovných dní**.

§6 Záverečné ustanovenia

Akcia trvá do termínu uvedeného v §1 ods. 2 alebo do vyčerpania zásob produktov zahrnutých do Akcie.

Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť tento poriadok z dôležitých dôvodov, pričom tieto zmeny nezasahujú do práv zákazníkov, ktorí uskutočnili nákup počas trvania Akcie.

V otázkach neupravených týmto poriadkom sa uplatňujú právne predpisy Slovenskej republiky a všeobecné ustanovenia Obchodných podmienok obchodu.