

POUČENIE O PRÁVE NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

sa vzťahuje na spotrebiteľa

Máte právo odstúpiť od zmluvy do 30 dní bez udania dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 30 dňoch odo dňa, keď ste tovar nadobudli do vlastníctva alebo kedy tovar nadobudla tretia strana iná ako dopravca a vami označená tretia strana. Aby ste mohli uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musíte nás informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom). Nižšie sú uvedené naše kontaktné údaje:

Pefrano SP Z.O.O
Aleja 1000 lecia 2 , 32-300 Olkusz

e-Malé: office@frenchperfumes.sk

Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ale nie je to povinné.

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, aby ste zaslali informácie o uplatnení vášho práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy: v prípade odstúpenia od zmluvy vám vrátime všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na dodanie tovaru (okrem dodatočných nákladov vyplývajúcich z vami zvoleného spôsobu doručenia iného ako najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame), okamžite, v každom prípade však najneskôr do 30 dní odo dňa, keď sme boli informovaní o vašom rozhodnutí uplatniť právo na odstúpenie od tejto zmluvy. Platbu vrátime rovnakými spôsobmi platby, aké ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ ste sa výslovne nedohodli inak; V žiadnom prípade vám v súvislosti s touto refundáciou nebudú účtované žiadne poplatky. Vrátenie peňazí môžeme zdržať, kým položku nedostaneme alebo kým nám neposkytnete doklad o jej odoslaní späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar prosím pošlite späť alebo nám ho odovzdajte okamžite, v každom prípade najneskôr do 30 dní odo dňa, keď ste nás informovali o odstúpení od tejto zmluvy. Lehota je dodržaná, ak tovar pošlete späť pred uplynutím 30-dňovej lehoty.

Budete musieť znášať priame náklady na vrátenie tovaru.

Zodpovedáte len za zníženie hodnoty veci vyplývajúce z jej použitia iným spôsobom, ako bolo potrebné na určenie povahy, vlastností a fungovania veci.

Úplné informácie o odstúpení od zmluvy sú uvedené v kapitole 8 "Podmienok internetového obchodu", ktoré sú k dispozícii na webovej stránke www.frenchperfumes.sk

